



NATURE

2021年7月13日

Nature株式会社

テクノロジーでラクラク節電キャンペーン 利用規約

テクノロジーでラクラク節電キャンペーン利用規約は、Nature株式会社がNatureスマート電気のご契約者さま向けに提供するキャンペーン「テクノロジーでラクラク節電キャンペーン」(以下、本キャンペーン)の適用条件を定めた規約です。本規約は本キャンペーンへの参加申し込みを完了したご契約者さま全員に適用されます。

■キャンペーン内容

本キャンペーンは、期間中に本キャンペーン参加者へ電力の需給ひっ迫が生じたタイミングに節電を依頼、当該タイミングに節電いただいた電力量(節電量)を基準に節電ポイントを算出して、ポイントからロイヤリティを還元するキャンペーンです。

■キャンペーン期間

2021年07月13日(火)～2021年09月30日(木)

■対象プラン

Natureスマート電気 フラットプラン/ハイブリッドプラン(夏季)

ハイブリッドプラン(春季)の方はキャンペーン期間中も申し込み可能ですが、ハイブリッドプラン(春季)中は節電の協力をいただいた場合もキャンペーンの「ポイント」が加算されません。ハイブリッドプラン(夏季)に切り替わった日以降の節電の協力からポイントが加算されるようになります。ハイブリッドプランの春季、夏季の切り替わり時期につきましては、[電気供給約款\(ハイブリッドプラン\)](#)をご覧ください。

■対象エリア

2021年07月13日より対象:

東京電力エリア/関西電力エリア(離島を除く)



NATURE

2021年08月02日より対象:

北海道電力エリア/東北電力エリア/中部電力エリア/北陸電力エリア/
中国電力エリア/四国電力エリア/九州電力エリア(離島を除く)

■参加方法

本キャンペーン期間中に、Natureスマート電気のWEBサイト
(<https://electricity.nature.global/>)にてマイページへログインし、メニューから お客様情報 へとアクセスしてください。お客様情報画面から「テクノロジーでラクラク節電キャンペーンへ参加」ボタンをクリックすることで、参加申し込みの完了となります。

一度本キャンペーンへ参加申し込みを完了しますと、原則として本キャンペーン最終日まで継続して参加いただけます。

■参加のキャンセル

(1)適用対象からの除外

本キャンペーンへ参加申し込みが完了されたのち、キャンペーン期間中にプラン変更、引っ越し、電力供給停止の申し込みをされて対象プラン/対象エリアの条件を満たさなくなった参加者は、本キャンペーン適用の対象外となります。

(2)その他のキャンセル

原則として本キャンペーン最終日まで継続して参加いただけますが、項目(1)以外の理由で特別な事情がありキャンセルを希望される場合には、Nature株式会社 カスタマーサポートまでお問い合わせください。

■節電を依頼するタイミングと、節電を実施いただくタイミング

Nature株式会社の基準で電力の需給がひっ迫すると想定される時間帯を「節電ポイントが生じる時間帯」と記載して、当該時間帯が訪れる前日中に「Nature株式会社のメールアドレス noreply@nature.global」から「参加者がNatureスマート電気アカウントの登録に利用しているメールアドレス」へお知らせします。

Nature株式会社が電力の需給がひっ迫する程度を評価する判断基準としている情報を前日中に取得できなかった場合、前日中に「節電ポイントが生じる時間帯」を記載してメールを送信しない場合がございます。



NATURE

参加者が当日「節電ポイントが生じる時間帯」において電力の使用を抑制できたかどうかを、節電量が算出することで判定します。

■節電量の計算

Nature株式会社が参加者の過去の電力使用量実績値をもとに「節電ポイントが生じる時間帯における基準電力量」(以下、ベースライン)を計算いたします。「節電ポイントが生じる時間帯」における節電量[kWh]は「ベースラインから当該時間帯の電力利用量を減じた正の値」と計算されます。

ベースラインから当該時間帯の電力利用量を減じた値が負数となった場合、当該時間帯の節電量は0kWhとします。節電量は0.01kWhごとカウントされ、小数点3桁以下は切り捨てられます。

Nature株式会社が参加者の過去の電力利用量実績値を十分に入手できず、ベースラインを作成できない時間帯においては、「節電ポイントが生じる時間帯」であっても節電量の計算は実施されません。

ベースラインは以下に基づいて計算いたします。

平日のベースライン:

参加者の平日の消費電力量実績の直近10日間の同時刻30分値のうち、使用量の多い8日間分の平均値。ただし、収集する10日間からは「節電ポイントが生じる時間帯を含んだ日」および「平均値の20%に満たない時間帯の日」は除外されます。

平日のベースライン計算を行う際、過去10日分の参加者の消費電力量実績の30分値が取得できない場合は、取得可能な日数分の参加者の消費電力量実績の30分値からベースライン計算を実施します。

取得可能な日数が9日の場合、参加者の消費電力量実績の30分値のうち、使用量の多い8日間分の平均値をベースラインとします。取得可能な日数が8日以下の場合、参加者の消費電力量実績の30分値の収集日数平均値をベースラインとします。

取得可能な日数が9日以下の場合の計算を適用する場合「節電ポイントが生じる時間帯を含んだ日」および「平均値の20%に満たない時間帯の日」は除外されないものとします。

休日のベースライン:

参加者の休日の消費電力量実績の直近4日間の同時刻30分値のうち、使用量の多い3日間分の平



NATURE

均値。ただし、収集する4日間からは「節電ポイントが生じる時間帯を含んだ日」および「平均値の20%に満たない時間帯の日」は除外されます。

取得可能な日数が3日以下の場合、参加者の消費電力量実績の30分値の収集日数平均値をベースラインとします。この計算を適用する場合「節電ポイントが生じる時間帯を含んだ日」および「平均値の20%に満たない時間帯の日」は除外されないものとします。

祝日のベースライン:

祝日の時間帯のベースライン計算につきましては、月曜日から金曜日の間の祝日は「平日のベースライン」、土曜日と日曜日の祝日は「休日のベースライン」の方法に則り計算されます。

ベースライン計算のために過去の消費電力量実績を取得する際、月曜日から金曜日の祝日は「平日」、土曜日と日曜日の祝日は「休日」とみなされます。

■節電ポイントについて

(1) 節電ポイントの計算

節電量 1kWhにつき、10ポイントが貯まります。

キャンペーン終了時に、Nature株式会社の定める交換可能な最低値以上の節電ポイントが貯めていただいた場合、これらの節電ポイントは、本キャンペーン終了後にAmazonギフト券へ交換されます。この時、1ポイントは1円が相当するものとして交換を行います。

累積で取得したキャンペーンサイトに記載された節電ポイントが最低交換可能ポイント未満であった場合、Amazonギフト券への還元はできかねます。また、貯めていただいたポイントの一部(10ポイント未満の端数など)は還元しかねる可能性がございます。

最低交換可能ポイントは、キャンペーンサイトに記載されます。

(2) 節電ポイントの有効期限

本キャンペーンが終了し、Amazonギフト券の発行処理およびお客様への送付が終了した時点で、節電ポイントは失効いたします。

■特別表彰のプレゼント

本キャンペーンにおいて特別表彰を受賞されたお客様へは、節電ポイントの還元とは別途、キャンペーンサイトに記載の特典をプレゼントいたします。



NATURE

■取得するデータ

本キャンペーンにおいて取得した電力利用量実績データは、30分値の電力利用量実績値は参加者のスマートメーターから送られてくる「速報値」と、検針日をもって一般送配電事業者より送られてくる「確定値」の2種類があります。マイページにおいて表示する削減量およびポイントは「速報値」を用いて算出した値を表示します。これら「速報値」を用いて算出した値は、検針日をもって「確定値」を用いて再計算され、より正確な値に修正される場合がございます。

本キャンペーンにおいて取得した個人情報ならびに電力利用量実績データは、Nature株式会社が定める「[プライバシーポリシー](#)」に基づいて、適切に取り扱うものとします。

■Nature Smart Eco Mode

(1)本キャンペーンにおける Nature Smart Eco Mode の動作

本キャンペーン期間中、キャンペーン参加者のうちスマートリモコン「Nature Remo」にエアコンを登録してNature Remoアプリからエアコンを操作できる方に限り「Nature Smart Eco Mode」を利用することができます。Nature Smart Eco Modeを有効にすると、本キャンペーンの「節電ポイントが生じる時間帯」に、エアコンの温度設定が自動で調節され、節電を試みます。

(2)Nature Smart Eco Mode 利用にあたっての免責事項

Nature Smart Eco Modeにて自動で操作する対象家電は、2021年07月13日時点では「エアコン」のみです。Nature Smart Eco Modeを有効にしても、エアコン以外の家電の操作は自動では実施されません。

Nature Remoアプリにて登録しているエアコンが「Nature Remoの学習機能で登録したエアコン」である場合、Nature Smart Eco Modeを利用することができません。

Nature Smart Eco Modeを有効にすることは「節電ポイントが生じる時間帯」において確実に節電できることを保証するものではありません。その他の家電の利用状況等によって「節電ポイントが生じる時間帯」にNature Smart Eco Modeによってエアコンの温度調節をした場合にも節電量が発生しない場合がございます。



N A T U R E

Nature Smart Eco Modeは「節電ポイントが生じる時間帯」にエアコンの操作を試みますが、当該時間帯のNature Remoへの電源供給およびインターネット接続状況等の環境要因により、Nature Remo経由でエアコンの操作を実施できない場合がございます。

Nature株式会社はお客様の「Nature Smart Eco Mode」の利用を強制しません。Nature Smart Eco Modeはお客様ご自身で有効/無効を選択することができます。Nature Smart Eco Modeを利用すると「節電ポイントが生じる時間帯」においてエアコンの設定温度が上昇します。常にお客様ご自身で、生活環境の変化に応じて「Nature Smart Eco Mode」を無効にする、「節電ポイントが生じる時間帯」において上昇したエアコン温度設定を手動で再調整するといった措置をとり、熱中症等のリスクを低減してください。

■規約の改訂

Nature株式会社は、本規約の記載事項を変更する場合がございます。本規約の変更事項の変更は、Nature株式会社が定める方法に基づいて適時参加者へ通知されます。

■免責事項

本規約に基づきNature株式会社が行った行為および本キャンペーンに関連して参加者に損害が生じた場合には、Nature株式会社に故意または過失がある場合を除き、Nature株式会社は一切の損害賠償責任を負わず、参加者はNature株式会社に対してあらゆる要求、請求等をできないものとします。

■お問い合わせ先

Nature株式会社 Natureスマート電気 カスタマーサポート

<https://electricity-support.nature.global/hc/ja/requests/new>